

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке предоставления
платных медицинских услуг в
ООО «Клиника медицины труда»

	Стр. всего: 6	
	Дата введения	Дата обновления
	01.11.2016	28.08.2023

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с положениями Гражданского кодекса Российской Федерации; Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (далее - ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"); Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"; Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг" (далее - Правил), иных нормативно-правовых актов.

1.2. Настоящее Положение об организации предоставления платных медицинских услуг (далее по тексту - Положение) регламентирует порядок и условия предоставления гражданам (пациентам) платных медицинских услуг и разработано в целях упорядочения деятельности ООО «Клиника медицины труда» (далее Клиника), связанной с предоставлением гражданам платных медицинских услуг, и наиболее полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи.

1.3. Основные термины, используемые в настоящем Положении:

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры)

«Заказчик» физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести Платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее Платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя.

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить Платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий Платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

«Исполнитель» - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие Платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Понятие «Потребитель» применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей"

Понятие «Медицинская организация» употребляется в значении, определенном Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг.

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются потребителям (пациентам):

- за счет личных средств граждан;
- за счет средств работодателей;
- за счет иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

2.2. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы

государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

- 2.3. Клиника оказывает платные медицинские услуги на основании договоров возмездного оказания услуг между «Исполнителем» и «Заказчиком»;
- 2.4. Клиника оказывает платные медицинские услуги на основании Прейскуранта платных услуг, утвержденных генеральным директором / исполнительным директором Клиники;
- 2.5. Порядок ценообразования определяется Клиникой самостоятельно;
- 2.6. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:
 - в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
 - в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
 - на основе клинических рекомендаций;
 - с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.
- 2.7. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Информация об Исполнителе и предоставляемых медицинских услугах.

- 3.1. Исполнитель предоставляет посредством размещения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:
 - наименование медицинской организации – Общество с ограниченной ответственностью «Клиника медицины труда»;
 - адрес места нахождения Клиники - Красноярский край, г. Норильск, ул. Бегичева, дом 41 «А»;
 - свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ о юридическом лице;
 - идентификационный номер налогоплательщика;
 - основной государственный регистрационный номер;
 - режим работы Клиники, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
 - перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- 3.2. Информационные стенды (стойки) с размещённой на них информацией располагаются: в холле на первом этаже Клиники и на стойке регистратуры.
- 3.3. Исполнитель обязуется предоставить для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:
 - копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о предоставлении платных медицинских услуг;
 - копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.
- 3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора на оказание платных медицинских услуг.

3.5. До заключения договора на оказание платных медицинских услуг исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника исполнителя, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

4.1. Платные медицинские услуги за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств оказываются на основании договоров, которые должны содержать:

4.1.1. сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

4.1.2. сведения о потребителе (законном представителе потребителя) и заказчике платных медицинских услуг:

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);
- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

4.1.3. перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

4.1.4. стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

4.1.5. условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

4.1.6. должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

4.1.7. ответственность сторон за невыполнение условий договора;

4.1.8. порядок изменения и расторжения договора;

4.1.9. иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.2. Договор на оказание платных медицинских услуг составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя. В случае если договор заключается Потребителем и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.3. По требованию потребителя (заказчика) или исполнителя в обязательном порядке составляется смета на предоставление платных медицинских услуг, которая является неотъемлемой частью договора.

Об указанном праве потребитель (заказчик) информируется до заключения договора оказания медицинских услуг.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется оказание на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.6. При отказе потребителя после заключения договора на оказание платных медицинских услуг от их получения договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем платную медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.8. Потребителю (заказчику) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных платных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности)

4.9. Исполнителем после исполнения договора на оказание платных медицинских услуг выдаются потребителю (законному представителю потребителя) с соблюдением норм действующего законодательства медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.10. Потребитель (заказчик) или его законный представитель в установленном законодательством порядке имеет право знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья потребителя (пациента), и получать консультации у других специалистов.

4.11. Информация, содержащаяся в медицинских документах потребителя (пациента) (сведения о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну.

Разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам, допускается с письменного согласия гражданина или его законного представителя в целях медицинского обследования и лечения пациента, проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе и в иных целях.

Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя допускается в случаях, предусмотренных частью 4 статьи 13 ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора оказания медицинских услуг, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные действующим законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных (отчетных) статистических форм, порядку и срокам их представления.

6. Ответственность исполнителя и порядок разрешения споров.

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни и (или) здоровью пациента (потребителя) при оказании медицинских услуг, возмещается медицинской организацией (исполнителем) в объеме и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

Генеральный директор



Ю.В. Сбитнева